

令和5年 <保護者等向け>放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表：令和5年12月22日

利用児数：18

回収数：12

回収率：66%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見 ご意見を踏まえた改善内容または改善目標
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1		安全に活動して参ります
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12			職員の配置数は適切であり、機能訓練担当職員を配置しております
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12			出入り口にはスロープを設置していますが、階段は手すりのみとなっているため、職員が安全面に配慮して対応しています
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	12			契約時のアセスメント及び定期的なモニタリングを行い、利用児さまの状況や課題等を把握、分析し、個別支援計画を立案しています
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	2		繰り返し行う活動、継続する活動も取り入れながら、一人ひとりの成長に配慮し楽しく取り組める活動を設定しています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	1	・わかりません 新型コロナウイルス等感染防止のため交流の場を設けていません
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			契約時及び変更時に重要事項説明書により丁寧に説明を行っています 問い合わせがあれば、都度、説明を行っています
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			送迎時に家庭及び事業所での利用児さまの状況を保護者さまと情報共有し、課題を共通理解しています また、活動内容報告書や、必要に応じて電話（チャット）により情報共有しています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12			相談があった場合、助言等の支援を行ったり必要に応じて関係機関と連携等の支援を行っています また、希望があれば定期的に個別面談を行っています
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	2	新型コロナウイルス感染防止のため、保護者会は開催できていませんでしたが、今年度中の開催を予定しています

保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12			保護者さまからの相談や申し入れについては対応する体制があり、迅速かつ適切に対応しています
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			専門用語は使用せず具体的でわかりやすい伝達方法に配慮しています
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果が子どもや保護者に対して発信されているか	11	1		毎月、予定表を送付しています また、活動内容については、事業所に掲示したり、事業所のホームページ及びSNSに掲載しています
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	1		契約時に個人情報について説明の上、同意書をいただいています また、事業所で管理している個人情報については、ファイリングし厳重に保管の上、個人情報管理簿により管理を徹底しています
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	12			各種マニュアルを策定し、事務室に掲出しています
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			避難訓練、消火訓練及び通報訓練等、定期的（2か月に1度）に訓練を実施しています
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	3		一緒に『できる』を楽しみましょう
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11			楽しく平和で安心できる環境を提供して参ります